Protocolo de Bienvenida

Sistema PROTAGON

Fecha de 1ª. Evaluación: 28/01/11

Cliente: ULTRASIST

****

Buenos días, gracias por permitirnos distraerle unos momentos de sus actividades, mi nombre es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y estaré con usted en esta sesión.

Permítame explicarle porqué estamos aquí.

Estamos probando el prototipo de un sistema que permitirá agilizar su trabajo y sistematizar la información que usted genere y con ello facilitarle la integración y determinación de averiguaciones previas, entre otras actividades.

Mediante el estudio de sus comentarios podremos identificar las posibles mejoras al sistema. Por ello le pedimos que actúe con naturalidad, pero sobre todo, sus opiniones las exprese en voz alta, ya que este ejercicio tiene como propósito evaluar al sistema.

Debido a que es un sistema que está en proceso de evaluación, eventualmente podría presentar variantes imprevistas, por lo que le agradeceremos considerarlo.

Se le presentará un prototipo y se le pedirá que realice algunas tareas típicas para las cuales está diseñado el sistema, la sesión consistirá en que usted las efectúe y describa en voz alta sus acciones, así como cualquier opinión que tenga, ya que esto será de gran utilidad para mejorar el sistema.

Una vez comenzada la sesión, siéntase en total libertad de hacer cualquier pregunta aunque no podré contestar algunas de ellas, ya que el objetivo es simular la situación real en la cual operará el sistema de manera autónoma.

¿Tiene alguna duda?